



Functieomschrijving Taxichauffeur

Doel: De taxichauffeur is verantwoordelijk voor het veilig vervoeren van klanten naar de opgegeven bestemming of volgens een vastgestelde route. De taxichauffeur handelt en gedraagt zich volgens de normen van TX-keur keurmerk. Het TX-keurmerk betreft uitstekend rijgedrag, correcte omgang met passagiers, dienstverlenende houding, representatieve houding, representatieve uitstraling en stratenkennis van de directe omgeving.

Kerntaken en verantwoordelijkheden:

- Het veilig en efficiënt vervoeren van klanten met uitstekende dienstverlening op basis van de kortste of snelste route (afhankelijk van type vervoer).
- Het zorgdragen van een goede werkvoorbereiding (controle van de auto, uitgerust zijn, etc.).
- Tijdig en correct voorbereiden en uitvoeren van taxiriten.
- Zorgdragen voor een nette en ordelijke taxi(bus) bij start en einde dienst.
- Vriendelijke, klantgerichte, respectvolle en dienstverlenende houding aannemen t.o.v. passagiers.
- Eventuele rapportage van problemen en verbeterpunten aanleveren bij de directie.
- Zorgdragen voor een correcte uitvoering en administratieve afhandeling van taxiriten, de rittenstaat en verwerking via de BCT. De afkorting BCT staat voor Boord Computer Taxi. Via de BCT wordt alles geregistreerd qua ritten, rij- en rusttijden en overige zaken.
- Uitvoering van overige werkzaamheden aangestuurd door de centralist of door een leidinggevende zoals de directie en/of bedrijfsleider.
- Naleven van het huisreglement en chauffeurshandboek van Taxibedrijf Geers B.V.

Bevoegdheden:

- Het naar eigen inzicht (indien noodzakelijk in overleg met centralist) de meest gunstige route bepalen voor het rijden van de opgegeven taxiriten.
- Bepalen of het voertuig gebruiksklaar is. Eventuele behoefte aan onderhoud en/of reparatie doorgeven aan de wagenparkbeheerder per email.
- Mede bepalen of er wordt voldaan aan de geldende rij- en rusttijden.
- De taxichauffeur kan samen met de centralist beslissen een taxiklant te weigeren op diverse redenen (agressieve houding, dronkenschap, geen betaalmiddelen, etc.). Gedurende de rit kan er bij calamiteiten de calamiteiteninstructie worden geraadpleegd.
- Signaleren en alarmeren van onveilige situaties.





Functie- en opleidingseisen:

- Algemene kennis (VMBO-niveau of gelijkwaardig).
- In het bezit zijn van een rijbewijs B.
- In het bezit zijn van een volledige taxipas (of een LWT-taxipas), ook wel chauffeurskaart genoemd.
- Beschikt over stratenkennis van Bergen op Zoom en de omgeving West-Brabant.
- Heeft bij voorkeur enige technische kennis van een taxi.

De taxichauffeur legt verantwoording af aan: de centralist, de bedrijfsleider en de directie.

De taxichauffeur geeft zelf geen leiding aan andere werknemers.

De meest voorkomende dienstverbanden:

- Fulltime chauffeur; een fulltime chauffeur werkt 40 uur per week met minstens 1 dag in het weekend.
- Parttime chauffeur; sommige chauffeurs kiezen voor een parttime baan, dit kan verschillende redenen hebben. In overleg kan bepaald worden hoeveel uur de desbetreffende chauffeur wil werken. Normaliter werkt deze chauffeur minstens 1 dag in het weekend en ook met feestdagen. Een parttime chauffeur kan ook een student zijn die graag in het weekend bij wil verdienen.
 - Route chauffeur; de route chauffeur heeft een taxi(bus) thuis staan en rijdt 's ochtends de klanten van huis naar de school/dagbesteding. 's Middags rijdt de chauffeur de klanten van de school/dagbesteding naar huis. De route chauffeur rijdt, afhankelijk van de route, 15 tot 20 uur per week. Een uitbreiding van uren is mogelijk in de avonden of door een dag extra in het weekend te werken. De diensten in de avonden en/of de weekenden kunnen in overleg worden bepaald.

Al onze collega's hebben een eigen verhaal en motivatie om bepaalde diensten wel of niet te werken. Een rooster kan in overleg worden bepaald.

Varianten van taxivervoer

Taxibedrijf Geers B.V. verzorgt verschillende vormen van vervoer. Deze vervoersstromen lopen ook regelmatig in elkaar over. Wij kiezen ervoor om al onze chauffeurs zo breed mogelijk op te leiden met als doel dat iedereen elk type vervoer kent en kan uitvoeren. Wij verzorgen onder meer het volgende vervoer:

- Deeltaxi; is een vorm van vervoer waarbij meerdere klanten een taxi delen. Onze planners dragen zorg voor de meest efficiënte en snelle route om iedereen veilig naar de plaats van bestemming te brengen.
- Zakelijk vervoer; Voor diverse bedrijven rijden wij zakelijk vervoer. Het vervoer betreft woon-werk verkeer en vervoer van of naar luchthavens in Nederland, België of Duitsland. Voor onze zakelijke klanten verwachten wij een representatieve chauffeur (pak, net schoeisel en een stropdas), een schoon voertuig met waterflesjes achterin en bij voorkeur een Engels sprekende chauffeur. Dit type vervoer wordt vaak uitgevoerd door de meest ervaren chauffeurs.
- Route vervoer; de chauffeur heeft een taxi(bus) thuis staan en rijdt 's ochtends de klanten van huis naar de school/dagbesteding. 's Middags rijdt de chauffeur de klanten van de school/dagbesteding naar huis.
- Groepsvervoer; voor verschillende opdrachtgevers rijden wij groepsvervoer, met name voor ouderen naar dagbestedingen.
- Evenementen; Voor diverse klanten verzorgen wij vervoer van en naar evenementen. Deze evenementen staan vaak in het teken van een feestelijke gebeurtenis zoals een eindejaarsfeest of een jubilarisavond.
- Trouw/Rouw; wij verzorgen desgewenst vervoer van volgwagens voor trouw/rouw. Een chauffeur dient net als bij een zakelijke rit extra aandacht te besteden aan de representativiteit van zijn/haar eigen voorkomen en zorg dragen voor een nette, schone taxi.
- VIP vervoer; verschillende (zakelijke) klanten maken gebruik van onze VIP service. Een VIP rit wordt uitgevoerd met een Mercedes S-Klasse en/of onze VIP bus. Alleen de meest ervaren chauffeurs rijden deze ritten. Alles staat in het teken van de klant, de hoffelijkheid van de chauffeur en een perfect voertuig zijn belangrijke onderdelen in deze vorm van vervoer.
- Zorgvervoer; klanten die gebruik maken van een zorgtaxi behoeven altijd extra aandacht. De klanten kunnen fysiek niet in staat zijn om zelf een gordel te bevestigen of kunnen misselijk zijn na een chemo- of radiotherapie. Het is belangrijk om de rijstijl aan te passen naar de klant.
- Particulier vervoer, ook wel straattaxi genoemd. De chauffeur haalt de klant op een afgesproken plaats op of aan straat. De chauffeur brengt de klant naar de bestemming en rekent de rit direct contant, per pinbetaling of via creditcard af.
- Diverse soorten; naast alle bovenstaande soorten vervoer zijn er nog meer verschillende soorten vervoer welke minder vaak voorkomend zijn.

Werken bij Taxibedrijf Geers B.V.

Taxichauffeur wordt je niet zomaar, het is een vak met veel verantwoordelijkheid aangezien het personenvervoer betreft. Taxibedrijf Geers B.V. is in bezit van het TX-keur keurmerk. Naast de wettelijke regels en verplichtingen is

Post/Bezoekadres

Oude Moerstraatsebaan 86
4614 RR Bergen op Zoom

Administratie

T 0164 - 260360

Planning

T 0164 - 250950

Taxibedrijf Geers B.V.

info@taxigeers.nl
www.taxigeers.nl



*taxikeurmerk
gecertificeerd*



het TX-keur keurmerk in het leven geroepen om een hoge mate van kwaliteit en veiligheid te garanderen voor onze klanten. Al onze chauffeurs behoren te voldoen aan de regels en eisen van het TX-keur keurmerk.

Wanneer mag ik taxi rijden?

Taxichauffeur ben je officieel na het behalen van een chauffeurskaart. Voordat je een chauffeurskaart in bezit krijgt moet de aspirant werknemer voldoen aan de volgende eisen:

- Geneeskundige verklaring door een bedrijfsarts.
- Verklaring omtrent gedrag (VOG) van de desbetreffende gemeente.
- Theorie examen succesvol afronden.
- Praktijk examen succesvol afronden.

Gelukkig kan je als aspirant taxichauffeur eerder aan de slag d.m.v. een leerwerktraject. Het leerwerktraject is een tijdelijke chauffeurskaart waardoor je sneller aan het werk kan. De tijdelijke chauffeurskaart is 4 maanden geldig, in deze 4 maanden moeten wel beiden examens succesvol worden afgerond. Voor een tijdelijk chauffeurskaart is in eerste instantie het volgende nodig:

- Geneeskundige verklaring door een bedrijfsarts.
- Verklaring omtrent gedrag (VOG) van de desbetreffende gemeente.
- Theorie examen aanvraag.
- Praktijk examen aanvraag.
- Modelverklaring (in te vullen door werkgever en werknemer).

Wat kost een chauffeurskaart?

Een chauffeurskaart kost ongeveer 1.650 euro. Deze kan eventueel behaald worden d.m.v. een opleidingsvergoeding, maar dan dien je wel aan bepaalde voorwaarden te voldoen vanuit het UWV of ISD. Deze voorwaarden zijn per instantie en per persoon verschillend.

Post/Bezoekadres

Oude Moerstraatsebaan 86
4614 RR Bergen op Zoom

Administratie

T 0164 - 260360

Planning

T 0164 - 250950

Taxibedrijf Geers B.V.

info@taxigeers.nl
www.taxigeers.nl



*taxikeurmerk
gecertificeerd*